



SENCILLO Y CÓMODO

SMA SERVICE REBATE PARA INSTALADORES ELÉCTRICOS

¿Qué es el SMA Service Rebate?

El SMA Service Rebate es nuestra forma de remunerar a instaladores que reemplazan inversores en nuestro nombre en la sede del cliente. La idea es que usted nos da apoyo y nosotros le reembolsamos por sus servicios. Eso sí: el producto debe entrar en garantía.

Ventajas:

- El reembolso de servicio es una cantidad fija que le compensa por sus gastos.
- Usted mantiene contacto con sus clientes y les convence con su experiencia y rapidez.
- En la línea de Servicio Técnico de SMA estaremos encantados de proporcionarle asesoría y asistencia en todo momento.

El SMA Service Rebate está estructurado de esta forma:

Pagamos un reembolso base de servicio de 100 € por desplazamiento y configuración. Además, remuneramos por servicios individuales practicados sobre los inversores SMA. Así, por reemplazar un inversor pagamos 20 €.

Adicionalmente, SMA paga 20 € por cada inversor adicional sustituido en la misma planta ese mismo día.

Consulte la tasa de remuneración en la tabla de la página siguiente. También tenemos un formulario de facturación en el inicio de nuestro sitio web para ahorrarle tiempo: solo debe rellenarlo y enviarlo a SMA.

El SMA Service Rebate en el concepto de garantía de SMA

Recibirá el SMA Service Rebate siempre que el inversor defectuoso esté cubierto por la extensión de garantía Comfort. Estas condiciones se aplican en las dos versiones de nuestra extensión de la garantía. Pagamos el SMA Service Rebate si el cliente cuenta con una extensión de la garantía Comfort y efectúa el reemplazo en la sede del cliente. No hay SMA Service Rebate con la extensión de la garantía Active.



SENCILLO Y CÓMODO

REEMBOLSO DEL SMA SERVICE REBATE PARA INSTALADORES ELÉCTRICOS

Especificaciones de la remuneración

Inversores de SMA

Servicio	Monto neto en €	
Reembolso base de servicio (incluye desplazamiento y configuración)	100 €	
Tasas adicionales	Reemplazo del inversor	20 €
	Reemplazos adicionales (mismo día y misma instalación)	20 €

SENCILLO Y CÓMODO

SMA SERVICE REBATE DE LOS SERVICIOS TÉCNICOS DE SMA PARA INSTALADORES

¿Cómo recibo el SMA Service Rebate?



Por el cambio de un inversor

1. Solicite el cambio del inversor a través de la Service Line de SMA, anote el número de ticket.
2. Sustituya el inversor y envíe el averiado al SMA local en su país
3. Rellene el formulario para facturar el SMA Service Rebate y envíelo conjuntamente con el registro de la planta (el original) a la SMA local en su país dentro de los próximos 12 meses. Puede enviarlo por e-mail a Administracion.Service@SMA-Iberica.com
4. Después de la verificación por SMA, el SMA Service Rebate será transferido a su cuenta bancaria.

DE UN VISTAZO: REQUISITOS PARA EL PAGO DEL SMA SERVICE REBATE

Tenga en cuenta que:

- El inversor defectuoso debe estar cubierto por la extensión de la garantía Comfort.
- Solo pagamos el SMA Service Rebate a los instaladores. El servicio no pueden practicarlo sus clientes.
- La visita de mantenimiento debe convenirse previamente con la línea de Servicio Técnico de SMA o el equipo de sustitución debe haberse pedido a través de nuestra página web. Anote siempre el número de ticket correspondiente, pues no podemos pagar el reembolso de servicio sin esta información.
- El equipo reclamado debe estar ya registrado en SMA.
- El SMA Service Rebate solo se abonará si el producto está cubierto por la garantía de acuerdo con nuestras Condiciones de la garantía. Por ejemplo, el cliente no puede ser responsable del defecto y el equipo no debe estar dañado por una sobretensión (por ejemplo, por un rayo).
- Solo se remunerarán las actualizaciones que solicite nuestra línea de Servicio Técnico de SMA (SMA se reserva excepciones).
- El servicio debe facturarse antes de 12 meses desde su ejecución.*
- El SMA Service Rebate solo puede abonarse si la planta y el emisor de la factura se encuentran en un país/región con una oficina filial de servicio de SMA.**

* Esta cláusula no se aplicará en los casos de atentado grave contra la vida, la integridad física o la salud y en caso de incumplimiento doloso o por grave negligencia del contrato por parte de SMA, así como en caso de ocultación dolosa de vicio.

** Actualmente SMA está representada por sus propias oficinas filiales de servicio en los siguientes países/regiones: Australia, Benelux, Canadá, China, República Checa, Francia, Alemania, Grecia, India, Italia, Japón, Portugal, Corea del Sur, España, Tailandia, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido y Estados Unidos.