



**Le recomendamos que lea cuidadosamente este documento antes de cumplimentar la solicitud.**

**Este documento consta de 3 páginas.**

El inversor descrito en este documento será sustituido en breve por otro de las mismas características.

Si su equipo se encuentra fuera de garantía se le facturará, mediante Pago Anticipado, una tarifa fija en función de la potencia nominal del equipo. Precio según la siguiente tabla:

0 < 3,9KVA → <b>525€</b>	4 < 7,9KVA → <b>725€</b>	8 < 11,9KVA → <b>950€</b>	12 < 20KVA → <b>1200€</b>
IVA (21%) + gastos de gestión, seguro y transporte (90€ /equipo y 18€ subsiguientes) <b>no incluidos</b>			

En caso de que el equipo haya sido dañado por causas ajenas al mismo, descritas en el certificado de garantía disponible en [www.sma-iberica.com](http://www.sma-iberica.com), se generará una factura por la sustitución de dicho equipo equivalente a su tarifa fija según potencia (detallada en la tabla superior), más el 50% adicional de ésta.

**SMA Ibérica considera este documento como una aceptación de costes.**

### **Consideraciones Técnicas para la sustitución de los Inversores:**

- Si su planta está adaptada al PO12.3 recuerde que deberá modificar los parámetros oportunos en el inversor de sustitución.
- Recuerde cambiar las tapas de transporte al recibir el inversor de sustitución por las del equipo original, junto con las interfaces de comunicación y/u otros elementos opcionales si el equipo los tuviese.



## Recogida del equipo averiado:

La gestión para la recogida del equipo averiado será responsabilidad del cliente.

## **LA NO DEVOLUCIÓN DEL INVERSOR NOTIFICADO, SERÁ MOTIVO DE FACTURACIÓN**

### Equipos SMA:

Una vez haya recibido el equipo de sustitución dispone de 5 días hábiles para gestionar la devolución del equipo averiado. Contacte con Rhenus Logistics llamando al **93.479.88.83** o a través de correo electrónico a **pilar.bermejo@es.rhenus.com**, indicando en el título "**RECOGIDA SMA**" y detallando dirección, teléfono y persona de contacto.

### Equipos Danfoss:

Para coordinar la recogida del equipo averiado, debe enviar un email con al menos 4 días laborables de antelación a la dirección **return-order@sma.de**, indicando la fecha propuesta de recogida, el número de serie del inversor, el número de albarán y la dirección de recogida.

Si tuviera cualquier duda respecto a la situación de la garantía de su equipo, a la sustitución o recogida del equipo notificado o de cómo cumplimentar la solicitud de sustitución, no dude en contactar con nosotros al 902.14.24.24 / 93.563.50.99 o a través de [service@sma-iberica.com](mailto:service@sma-iberica.com).

## **Recuerde que puede ampliar la garantía de sus equipos durante los primeros 5 años desde la puesta en marcha.**

A continuación se encuentra el formulario editable para solicitar el equipo de sustitución. La solicitud no será válida si no contiene la firma.

Puede hacernos llegar este formulario por Fax al: 93.675.32.14 o por correo electrónico a [service@sma-iberica.com](mailto:service@sma-iberica.com).



\* Campo obligatorio.

Datos de la incidencia	
*Modelo:	*Nº Serie:
*Potencia Nominal:	
Número de Servicio <sup>1</sup> :	
Descripción Avería:	
Nombre de la planta:	Planta adaptada al PO12.3: <b>SI</b> <input type="checkbox"/>
*Técnico de SMA que gestiona esta incidencia:	

1) Indique el Número de Servicio facilitado por nuestros Técnicos y/o una Descripción de la Avería.

Datos del cliente (Datos para facturar si procede)			
*Nombre Fiscal:			
*Calle, nº:			
*CP:	*Localidad:	*CIF:	
*Telf:	Fax:	Móvil:	
e-mail:			
*Persona de contacto:			
Telf:		Móvil:	
e-mail:			

Dirección de envío		
*Nombre o Empresa:		
*Calle, nº:		
*CP:	*Localidad:	CIF:
*Móvil:	*Contacto:	

\*Fecha \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\*Firma

\_\_\_\_\_  
\*Sello